

# Bosted i Tønder scanner borgere til uafhængighed

**Handicap Løgumgård bruger QR-koder til at hjælpe udviklingshæmmede med deres udvikling. En ekspert roser metoden, og mener, at den slags tiltag er en mangelvare.**



“Det gør det hele meget lettere” siger områdeleder Esther Hjorth Petersen om Handicap Løgumgårds QR-koder. De bliver brugt for at hjælpe bostedets udviklingshæmmede borgere.

**Foto: Mogens Gabs / Mogens Gabs Fotografi**

Forestil dig, at du er nyansat på et bosted for svært udviklingshæmmede, og skal finde ud af, hvad de tegn, som en borger selv har udviklet, betyder. På Handicap Løgumgård i Tønder har de løsningen på den udfordring. Den løsning hedder MOBI:DO.

Nu kan den ansatte blot scanne en QR-kode med sin mobiltelefon, så modtager vedkommende straks en forklaring på, hvad tegnene betyder. På den måde går teknologi og pleje hånd i hånd, og den måde at tænke velfærdsteknologi på, får stor ros fra en ekspert på området.

## **De udviklingshæmmede får selvstændighed**

“Jeg synes, det lyder som en meget kvalificeret løsning, der søger at imødekomme personalet. De kan forberede sig på, hvad det er for en borger, de møder, og hvilke behov vedkommende har for hjælp, hvis ikke de kender den pågældende borger i særlig grad,” siger Jette Bangshaab, der er forsker i velfærdsteknologi ved University College Nordjylland.

Hun efterlyser netop denne slags tiltag hos bostederne rundt omkring i Danmark. Jette Bangshaab mener nemlig, at der er meget at vinde ved at satse på velfærdsteknologi – særlig når det kommer til mennesker med udviklingshæmning.

“Ved et fokus på at udvikle og implementere velfærdsteknologiske løsninger i samarbejde med udviklingshæmmede (borgere, red.), kan de velfærdsteknologiske løsninger udvikles mere individuelt. Herved kan de i højere grad tilpasses den enkeltes behov og forudsætninger, hvorved moderne velfærdsteknologiske løsninger kan danne afsæt for, at udviklingshæmmede kan få en højere grad af selvstændighed og uafhængighed i hverdagen”, uddyber Jette Bangshaab.

På Handicap Løgumgård er øget uafhængighed da også netop resultatet af deres bestræbelser, hvis man spørger stedets områdeleder, Esther Hjorth Petersen. Systemet er skabt for at gøre borgerne mere selvstændige, og det har samtidigt vist sig at være en stor hjælp for personalet i deres daglige arbejde. Bostedet bruger nemlig MOBI:DO til en lang række opgaver.

## Hjælp til selvhjælp

"Forflytning er klart en af de ting, vi bruger det til. Derudover bruger vi det til dagstrukturer for borgerne, til handleplaner, til instrukser til medarbejderne, jamen stort set til alt hvad vi kan putte ind," fortæller Esther Hjorth Petersen.

Ledelsen ved bostedet kan via en computer lægge indhold ind bag QR-koderne, som så placeres strategisk rundt omkring på Løgumgård. Koderne opdaterer de elektronisk, og derved er de ikke nødt til at lave nye hver gang. Det betyder at de slipper for det papirarbejde, som førhen ikke var til at komme udenom.

"Det er en stor hjælp for medarbejderne at de kan tilgå de her beskrivelser på QR-koderne, hvor der så står nedenunder hvad det er for en beskrivelse der ligger inde i koden – frem for før, hvor vi havde det hele printet i papirform, og så var det tit i sådan nogle charteks der hang på væggen, hvor du så skulle bladre, for at læse hvad der skulle ske. Nu kan de i stedet scanne denne her QR-kode med deres arbejdsmobiltelefon og få vejledningen med direkte i arbejde. Det gør det hele meget lettere," siger Esther Hjorth Petersen.

### **Fakta: MOBI:DO**

- En app der indeholder QR-koder
- Systemet er oplagt til guides
- Virker til smartphones og tablets
- Kan afprøves gratis i 30 dage

Også til de lidt mere prekære opgaver kan det være en fordel at kunne lagre sine erfaringer elektronisk, har de erfaret i Tønder.

"Nogle af borgerne har jo udviklet deres egne tegn. Der er dialekter inden for tegn til tale ligeså vel som i det talte sprog. Her er det en fordel, at du kan se hvad det egentlig er, denne her borger mener med et udtryk, fordi du kan have lagt en ordliste eller en ordbog ind," siger Esther Hjorth Petersen.

Derfor er områdelederen heller ikke i tvivl om, at den model de har på Handicap Løgumgård, er kommet for at blive. Det ville simpelthen blive sværere for personalet at tilpasse sig borgernes behov, hvis de skulle vende tilbage til deres gamle system.

## En model for fremtiden

"Så ville det betyde, at vi skulle gå tilbage til papirudgaverne igen. Det ville være rigtig meget op ad bakke tænker jeg, for så er vi igen ude i, at vi skulle printe en masse ud, og at vi skulle sørge for, at det hele tiden er de korrekte beskrivelser, der hænger rundt omkring," siger Esther Hjorth Petersen.

Forsker Jette Bangshaab er da også sikker på, at vi for fremtiden vil komme til at se flere af denne slags løsninger – også hos andre bosteder.

"Det er jeg overbevist om, at vi gør; men det kommer til at tage tid. Der er ikke mange økonomiske ressourcer inden for området til udvikling af moderne velfærdsteknologiske løsninger, der kan komme disse borgere til gavn," siger Jette Bangshaab.

Foreløbigt er Handicap Løgumgård dermed firstmover på et velfærdsteknologisk projekt, der har vist, at formlen på succes kan findes bag en QR-kode.